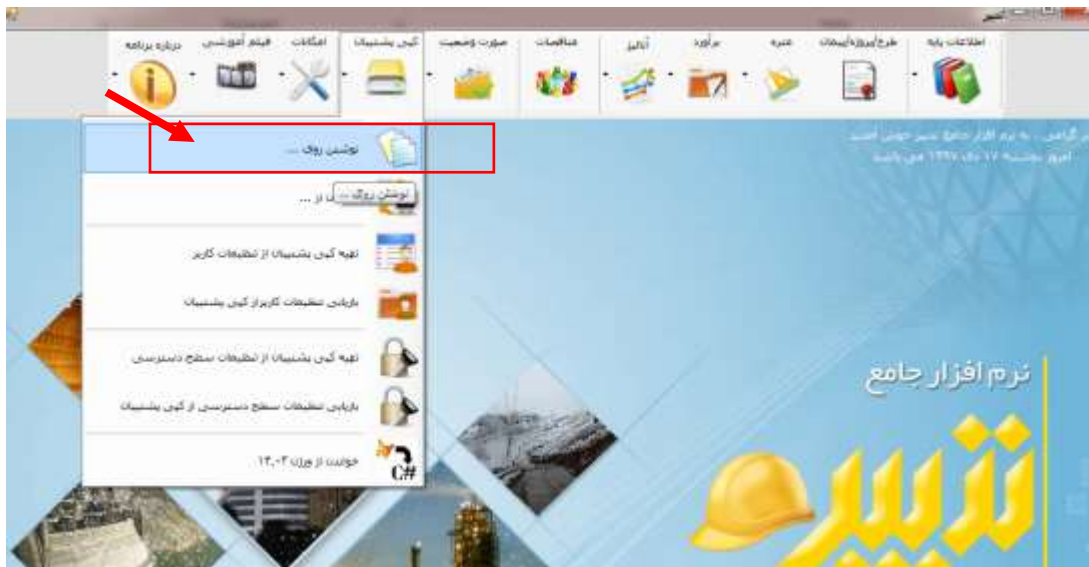


راهنمای نصب به روزرسانی نرم افزار تدبیر

کاربر گرامی جهت به روزرسانی نسخه های قبلی نرم افزار به نسخه دلخواه مراحل زیر را انجام دهید .

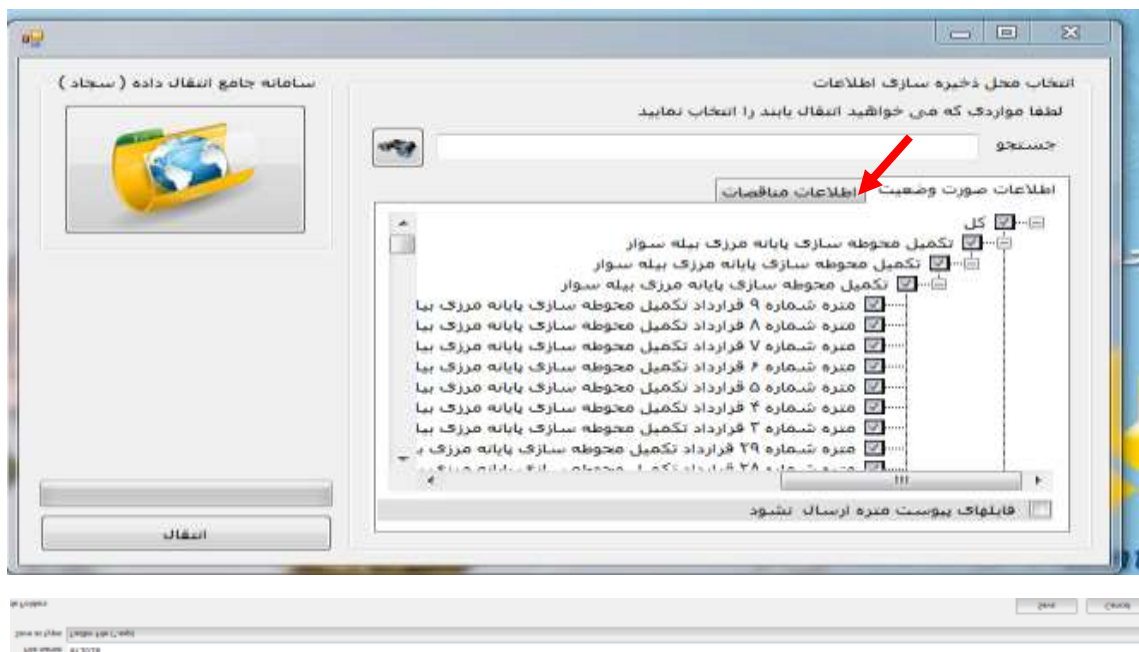
۱- کپی پشتیبان:

❖ ابتدا از نسخه قبلی نرم افزار، بخش کپی پشتیبان را انتخاب نموده، سپس گزینه "نوشتن روی" را انتخاب نمایید.

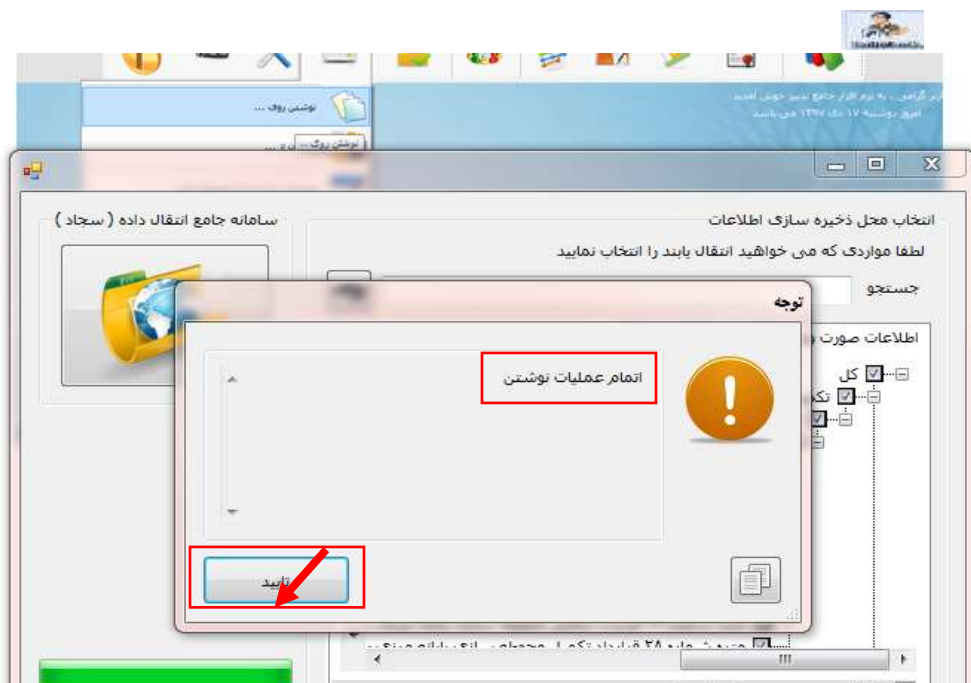


❖ در پنجره باز شده لیست پروژه های ثبت شده در نرم افزار نمایش داده میشود .

❖ در لیست باز شده بخش "کل" را انتخاب نمایید و سپس بر روی گزینه انتقال کلیک نمایید.



در پنجره باز شده مسیر دلخواه جهت ذخیره اطلاعات را انتخاب نموده، سپس بر روی گزینه ذخیره کلیک نمایید.
زمانیکه پیام اتمام عملیات نوشتن بر روی صفحه نمایان شد، دکمه تایید را انتخاب نمایید.



در این مرحله کار ذخیره اطلاعات به پایان می رسد .

۲- به روز رسانی قفل

- ❖ در این مرحله باید کار به روز رسانی قفل سخت افزاری را انجام دهید .
- ❖ برای این منظور چنانچه برنامه به روز رسانی قفل تدبیر را از قبل نصب شده در سیستم خود دارید . کافی است بر روی آیکن کلیک کرده و در پنجره باز شده نام کاربری و کلمه عبور را جهت به روز رسانی قفل وارد نمایید .(در صورتیکه نام کاربری و کلمه عبور را فراموش کردید) میتواند با شماره های شرکت تماس بگیرید و نام کاربری و کلمه عبور را دریافت نمایید.

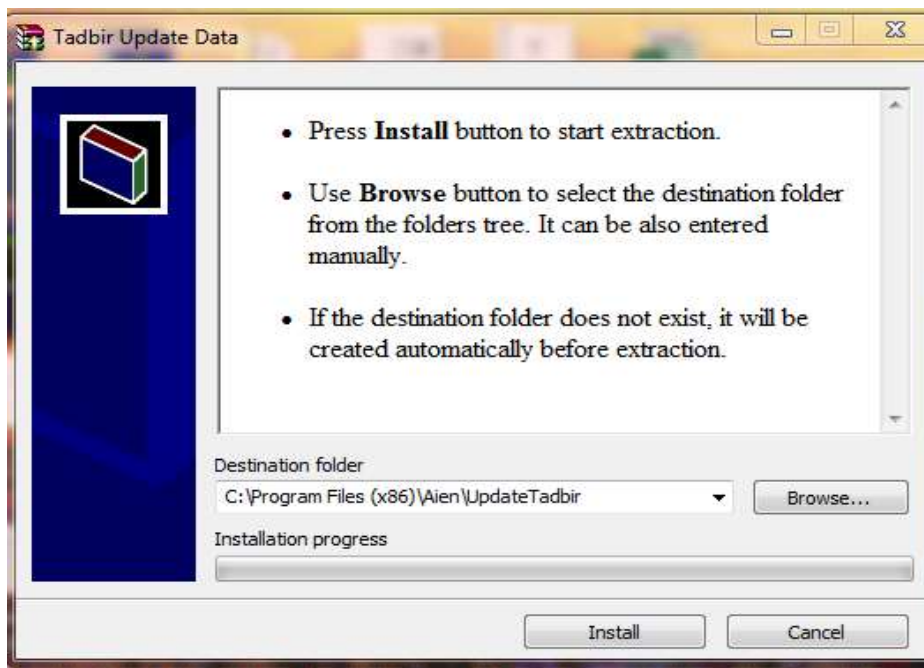
- ❖ سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید .
- ❖ چنانچه برای اولین بار از کلمه عبور استفاده میکنید پس از انتخاب دکمه تایید صفحه زیر نمایش داده می شود و از شما میخواهد به دلیل اولین ورود ، کلمه عبور فعلی که ۱۲۳ است به کلمه عبور دلخواه خود تغییر دهید .

- ❖ سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید .
- ❖ در صفحه مدیریت قفل سخت افزاری گزینه درخواست قفل را انتخاب نموده و در صفحه باز شده کد مشتری که همان نام کاربری شما می باشد را وارد کرده و گزینه بارگذاری اطلاعات قفل را انتخاب نمایید . اطلاعات قفل نمایش داده میشود . در قسمت شرح درخواست ، درخواست نسخه مورد نظر را وارد کرده و گزینه ارسال را بزنید .

سپس پیغامی مبنی بر ثبت درخواست شما بر روی صفحه نمایش داده میشود .

بعد از تایید درخواست شما توسط شرکت آیین , شما میتوانید در صفحه مدیریت قفل سخت افزاری گزینه ساخت قفل را بزنید .

سپس پیغام نمایش داده شده را تایید کنید . با انجام این کار مرحله دوم نیز پایان پذیرفته و قفل شما به روز رسانی میشود.

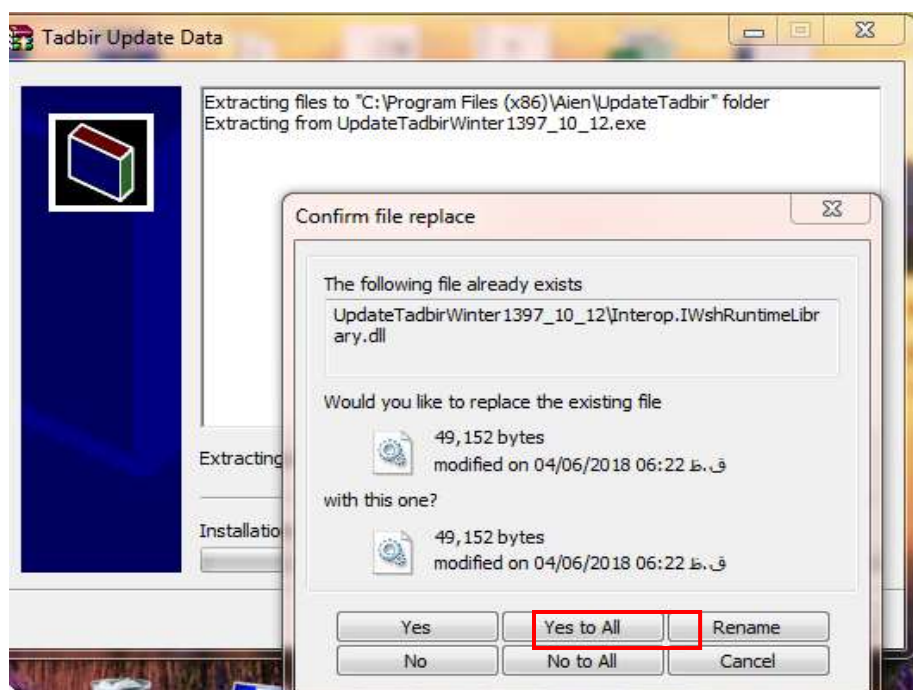
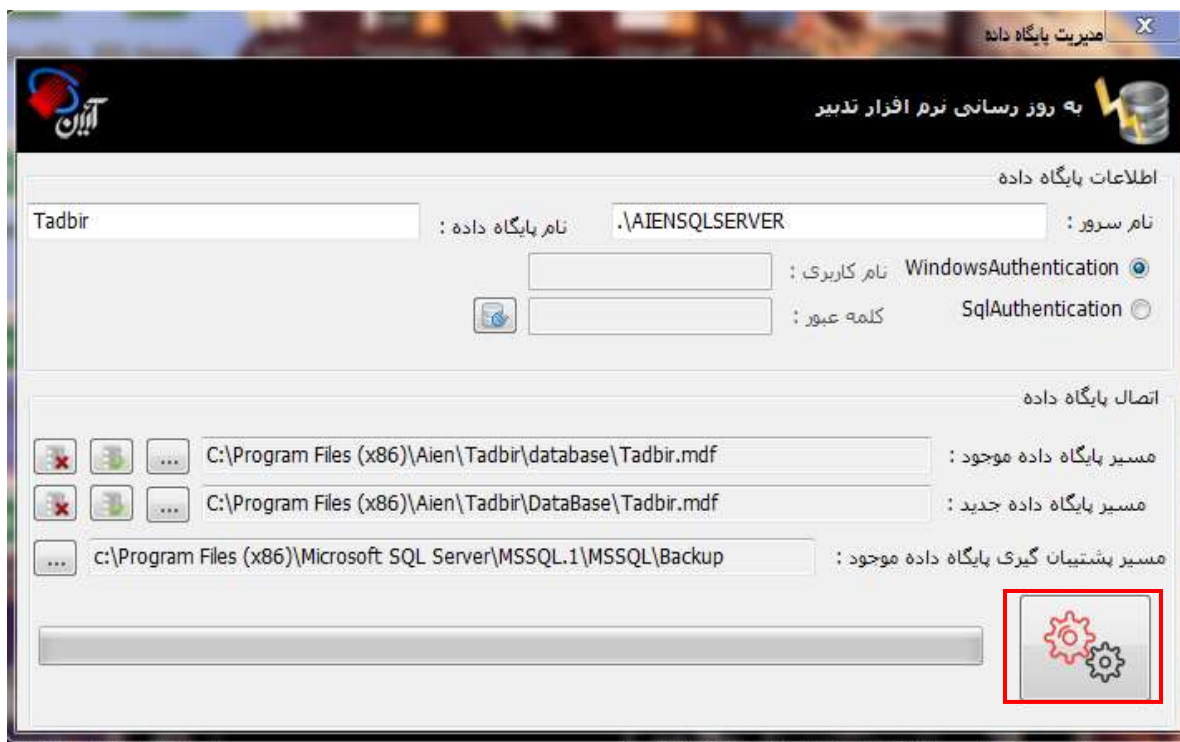


۳- به روز آوری نرم افزار

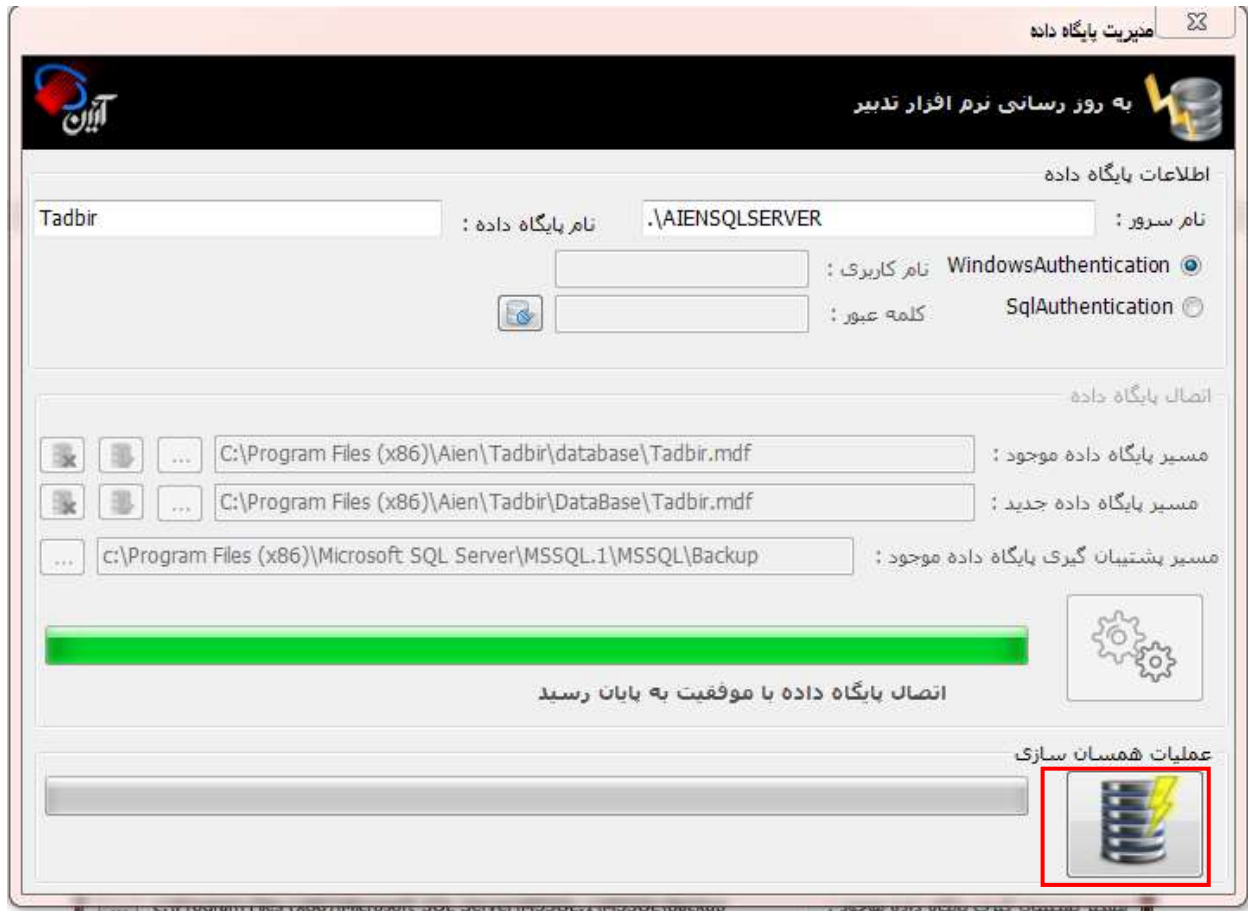
- ❖ بعد از انجام مراحل فوق می توانید فایل به روز رسانی مورد نظر را از روی سایت aien.net در قسمت دریافت فایل به روز رسانی مورد نظر را دانلود کرده و سپس مراحل نصب آن را مطابق با روش ذیل انجام دهید .
- ❖ پس از دانلود، بر روی فایل به روزرسانی راست کلیک کنید و گزینه [runasadministrator](#) را انتخاب کنید .در صفحه باز شده مطابق با تصویر زیر گزینه [install](#) را بزنید.



- ❖ سپس مطابق با تصویر زیر گزینه **yes to all** را بزنید .
- ❖ در این مرحله صفحه به روز رسانی نرم افزار تدبیر باز شده و شما میتوانید گزینه شروع عملیات را بزنید .
- ❖ سپس پیغام عملیات با موفقیت انجام پذیرفت نمایان میشود .
- ❖ در مرحله بعدی در همین صفحه گزینه پایگاه داده را انتخاب نمایید . صفحه زیر نمایش داده میشود
- ❖ بر روی شکل چرخ دنده کلیک کنید . پیغامهای نمایش داده شده را تایید کنید تا این مرحله هم انجام گردد.



❖ پس از انجام مرحله فوق مطابق با تصویر زیر گزینه عملیات همسان سازی را بزنید تا مرحله آخر انجام گردد.



- ❖ سپس گزینه انتقال اطلاعات با موفقیت انجام پذیرفت نمایان میشود .
- ❖ با انجام تمامی این مراحل به روز رسانی نرم افزار به پایان می رسد .
- ❖ بر روی آیکن تدبیر در صفحه desktop کلیک کنید .
- ❖ چنانچه در انجام مراحل فوق با پیغام خطایی مواجه نشده باشید . کلیه اطلاعات پروژه ها بعد از به روز رسانی در نرم افزار باقی می ماند و نیاز به خواندن مجدد اطلاعات ندارد.

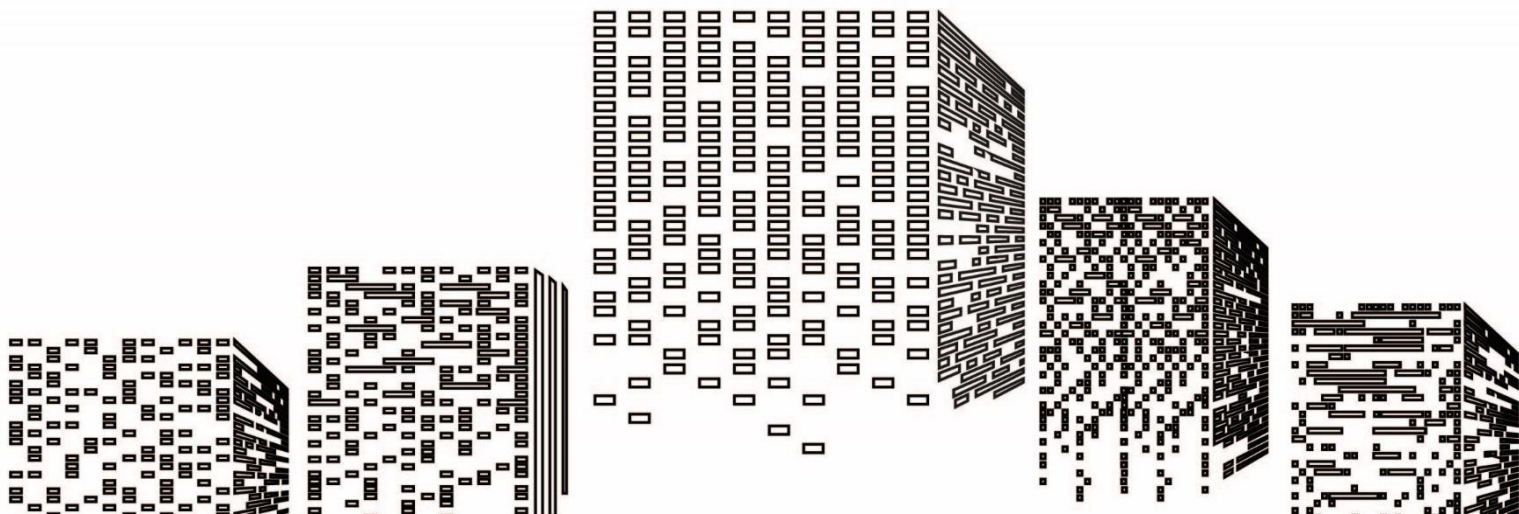


نرم افزار تدبیر

" شرکت مجری (آئین)"

۱۳۹۸

خطا های بروز رسانی



خطای ۱: خطای عدم شناسایی قفل

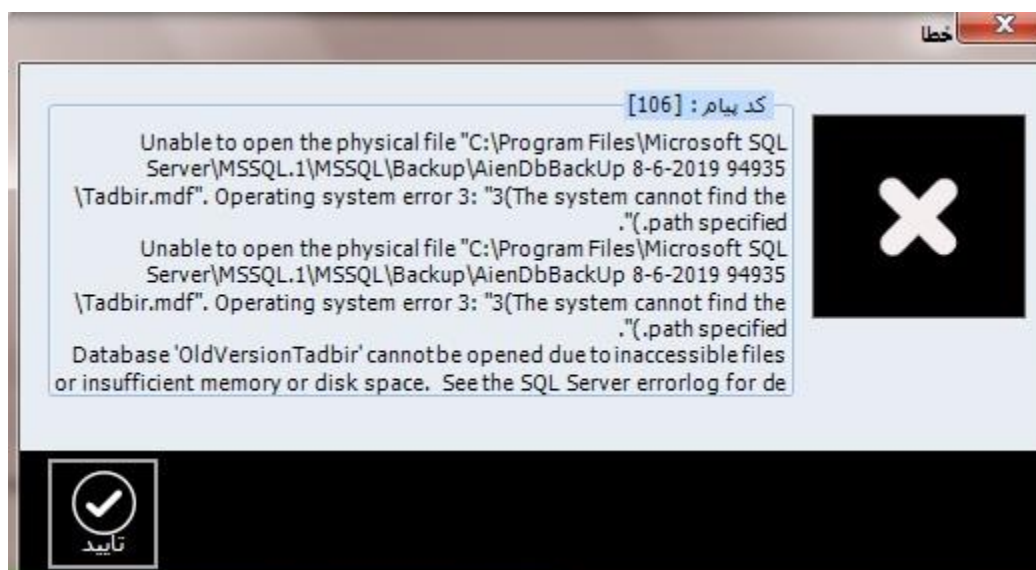
این خطا زمانی ایجاد می شود که قفل سخت افزاری تدبیر را متصل نکرده باشید و یا اینکه ورژن قفل شما با نسخه آپدیت مورد نظر یکسان نباشد.



قفل سخت افزاری را نصب کنید و بروزرسانی را مجدد شروع کنید.

ابتدا بروزرسانی قفل را انجام دهید و سپس عملیات بروزرسانی را انجام دهید.

خطای ۲: خطای عدم وجود دسترسی به فایل های دیتابیس و SQL



در صورتی که قبل از انجام عملیات بروز رسانی امکان دسترسی به فایل های دیتا بیس تدبیر و محل قرارگیری فایل های پشتیبان SQL داده نشود در روند بروز رسانی با این خطا مواجه خواهید شد .

بعد از مواجهه با این خطا از عملیات بروز رسانی خارج شده و روند زیر را دنبال کنید .

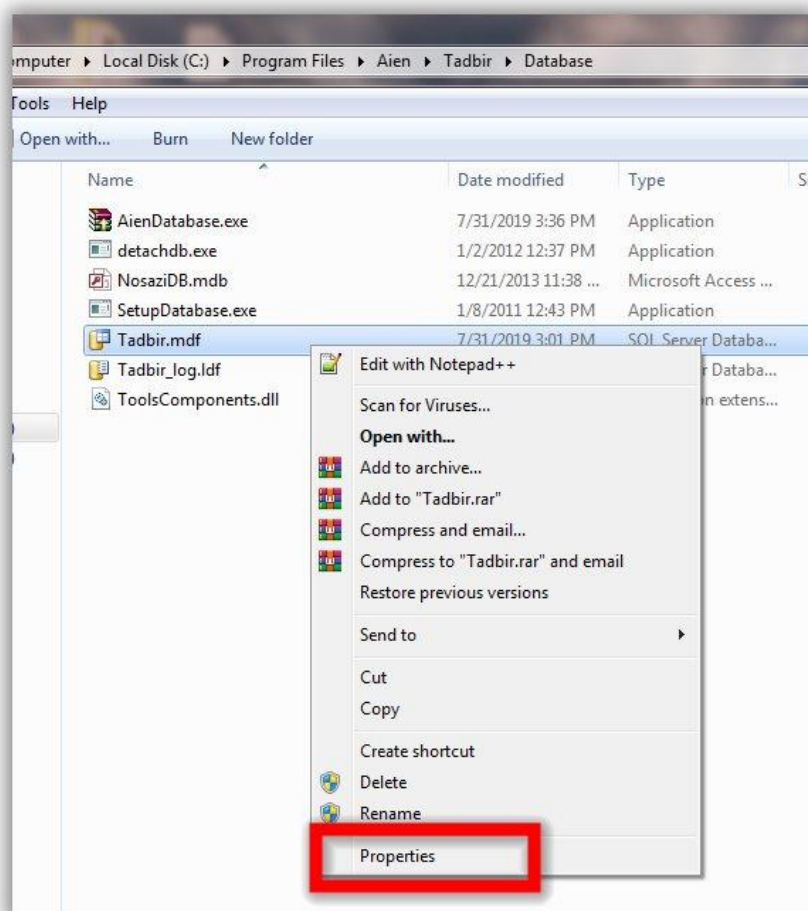
دادن امکان دسترسی به فایل های دیتا بیس تدبیر :

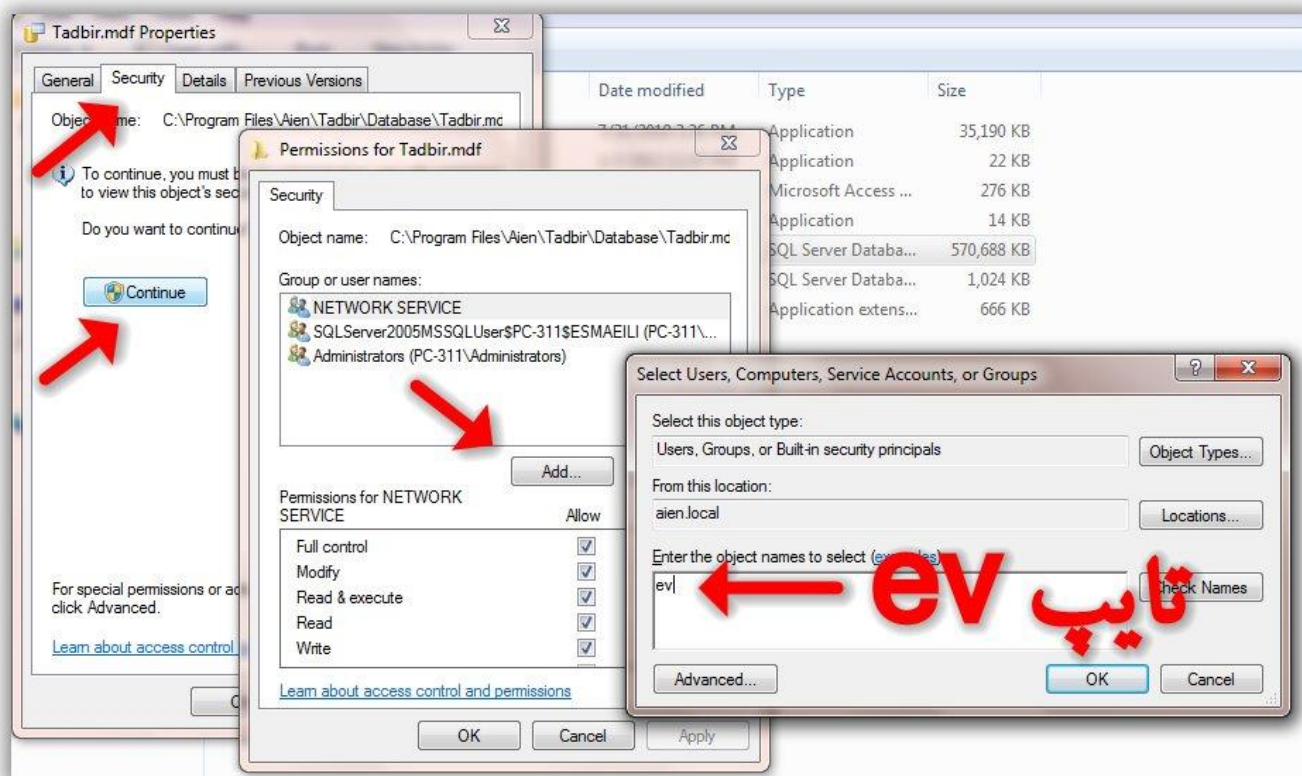
به محل نصب نرم افزار مراجعه کنید

My computer-----Drive C ----- program(x86) -----Aien-----Tadbir-----DataBase

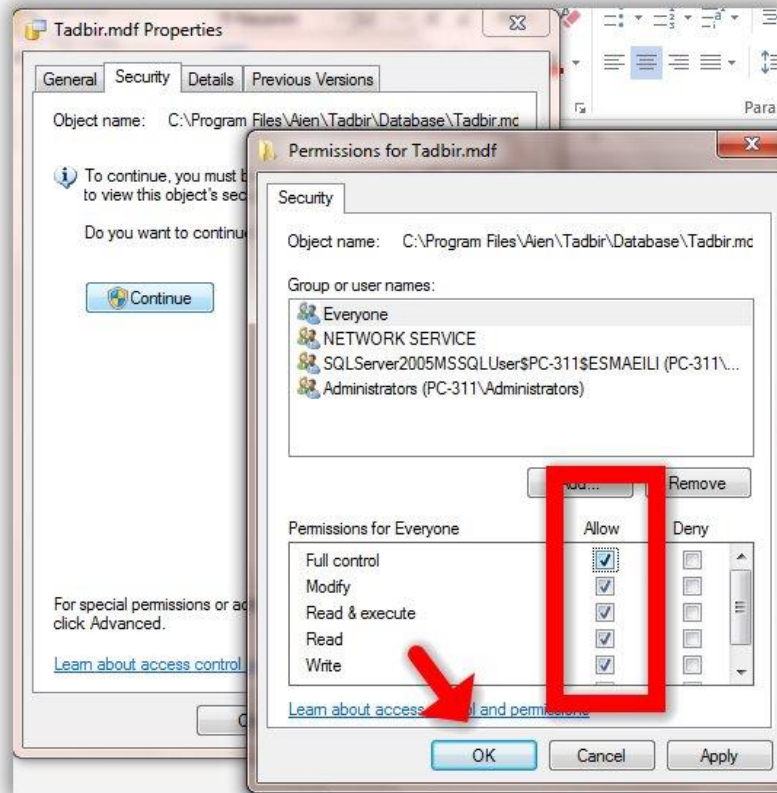
در این مسیر می بایست به دو فایل Tadbir_log.ldf و Tadbir.mdf دسترسی بدهید :

به ترتیب روی فایل های ذکر شده راست کلیک کرده و عملیات زیر را برای هر کدام انجام دهید :





بعد از انجام مراحل بالا ok را بزنید ، به پنجره قبلی باز می گردید ، تیک گزینه Full Control را بزنید و مابقی پنجره ها را ok کنید :



تمامی عملیات فوق میبایست برای تمام فایل های زیر انجام شود :

My computer-----Drive C ----- program(x86) -----Aien-----Tadbir-----DataBase----Tadbir.mdf

My computer-----Drive C ----- program(x86) -----Aien-----Tadbir-----DataBase-----Tadbir_log.ldf

My computer-----Drive C ----- program(x86) -----Aien پوشه

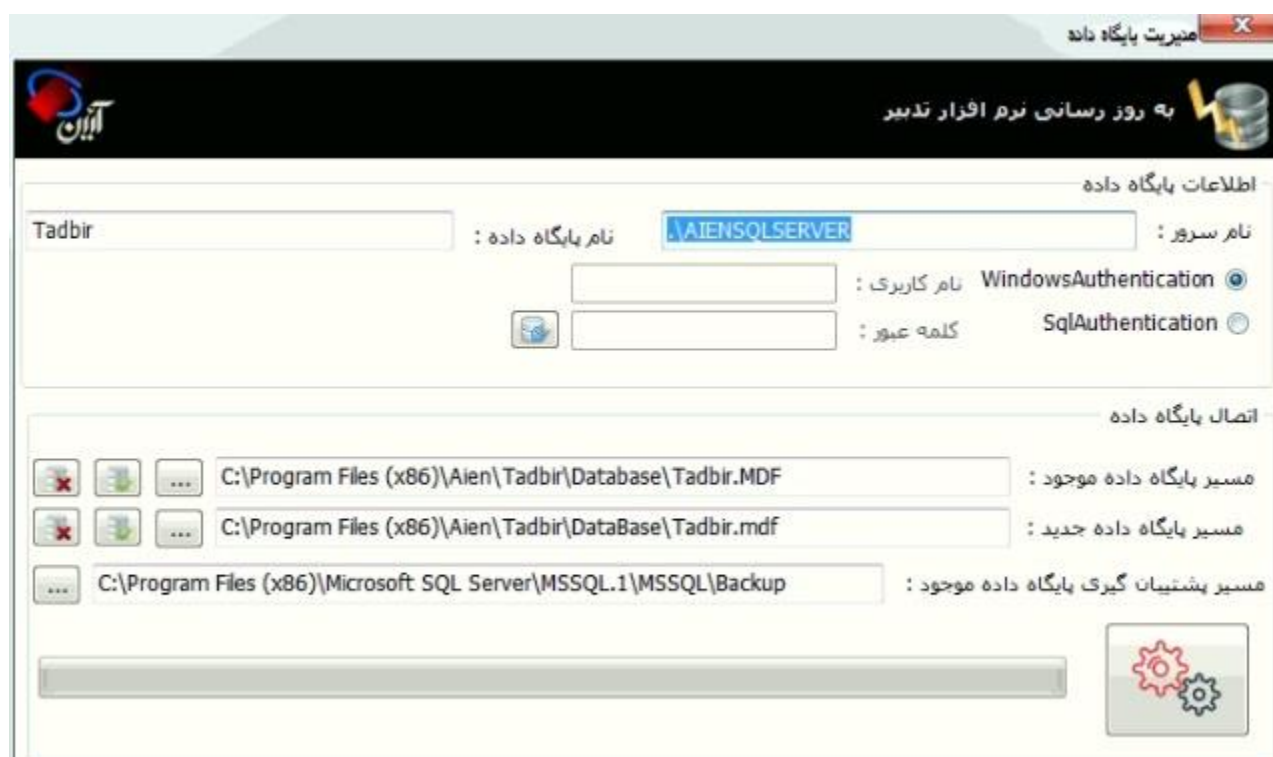
My computer-----Drive C ----- program(x86)----- Microsoft SQL Server----MSSQL1-----MSSQL---Backup پوشه

My computer-----Drive C ----- program(x86)----- Microsoft SQL Server----MSSQL1-----MSSQL پوشه

My computer-----Drive C ----- program(x86)----- Microsoft SQL Server----MSSQL1 پوشه

بعد از انجام مراحل فوق مجدداً عملیات بروز رسانی را از ابتدا انجام دهید.

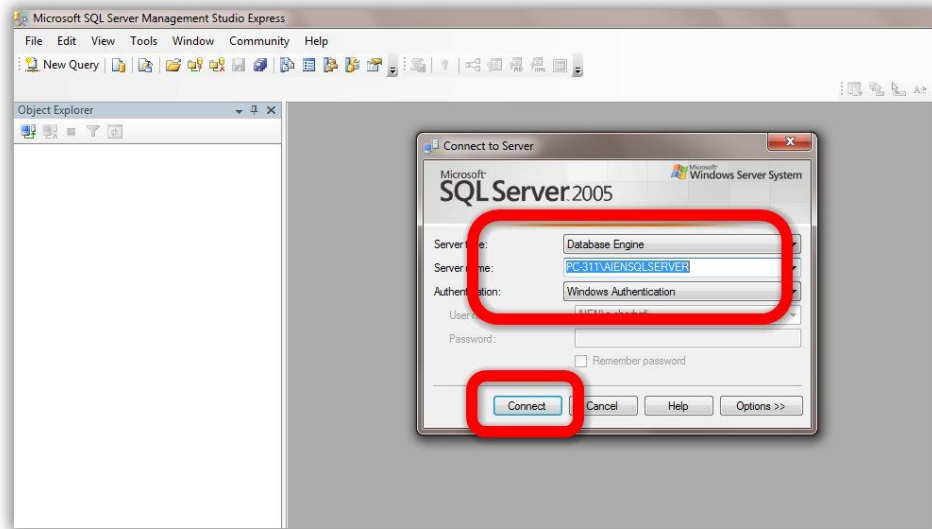
خطای 3: خطای مربوط به آدرس مسیر پایگاه داده موجود و جدید



گاهی اوقات در مرحله بروز رسانی در مرحله پایگاه داده مسیر پایگاه داده موجود و جدید یکسان نیست در هنگام مواجهه با این خطا پنجره پایگاه داده را ببندید و پنجره بروز رسانی را نگه دارید.

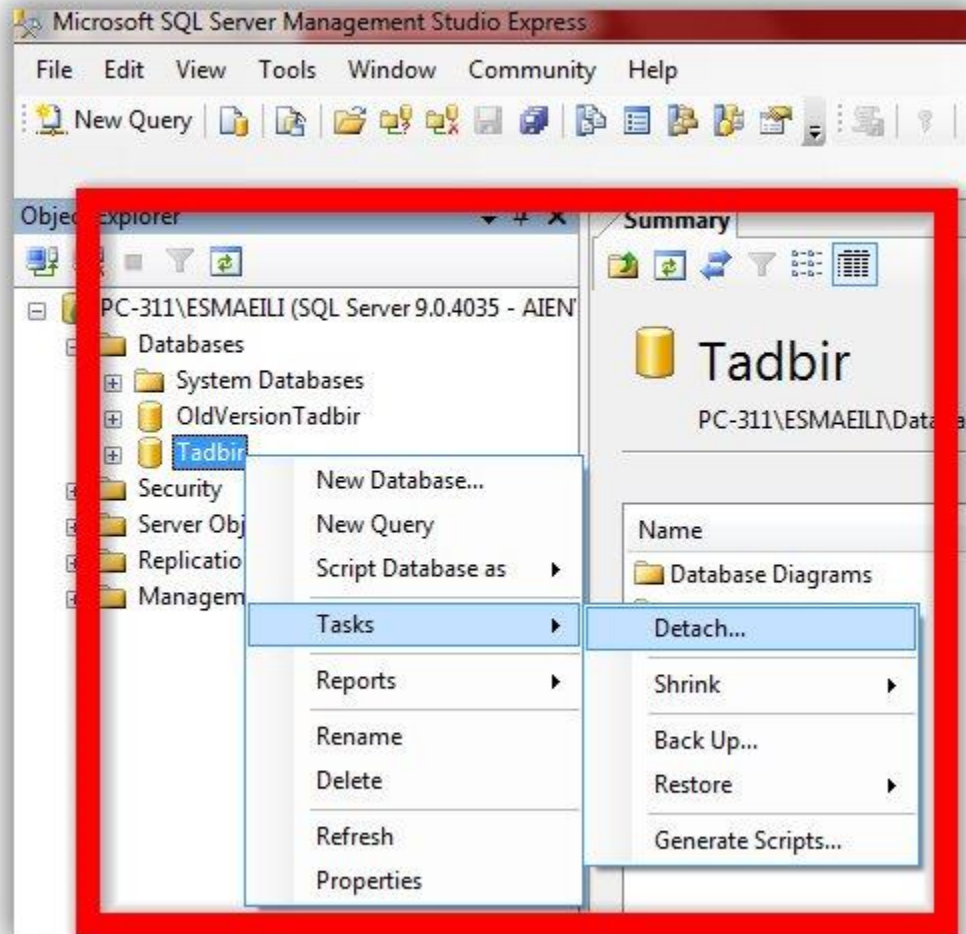
به مسیر زیر رفته و فایل detachdb.exe را کلیک راست کرده و گزینه run as administrator را بزنید. پنجره کامند باز شده و بعد از انجام پردازش به صورت اتوماتیک بسته میشود.

حال از قسمت استارت ویندوز نرم افزار Sql Server management studio express را به صورت run as administrator اجرا کنید:

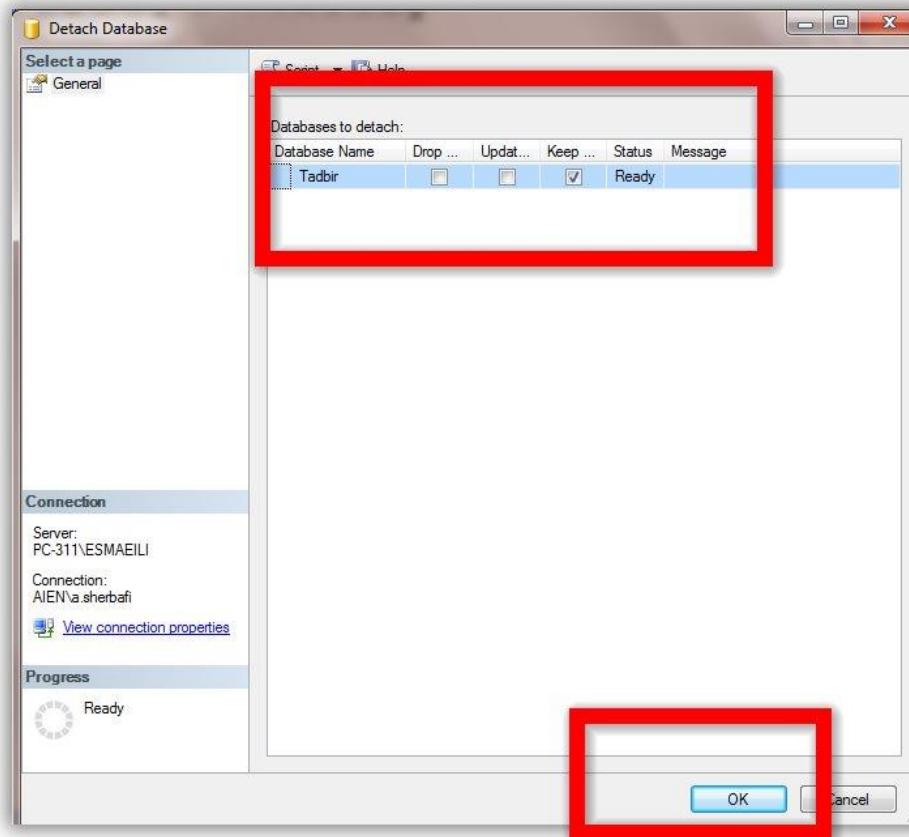


دقت شود در قسمت **server name** حتما بعد از نام کاربر ، **AIENSQLSERVER** درج شده باشد. سپس گزینه **CONNECT** را کلیک کنید .

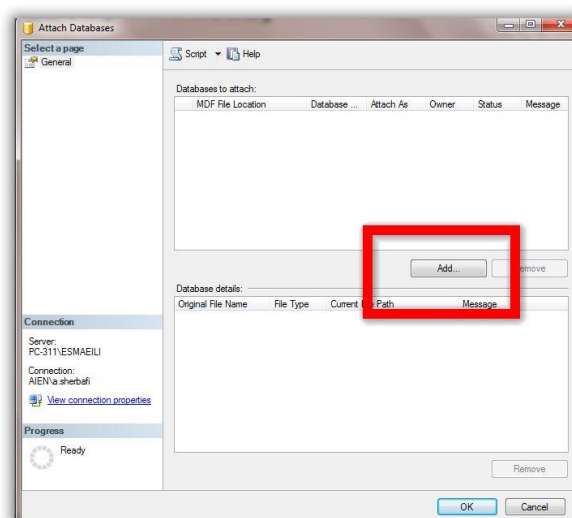
از ستون سمت چپ پوشه **DATABASE** را باز کرده سپس روی پوشه تدبیر کلیک راست کرده و گزینه **TASK** و سپس **Detach** را کلیک کنید :



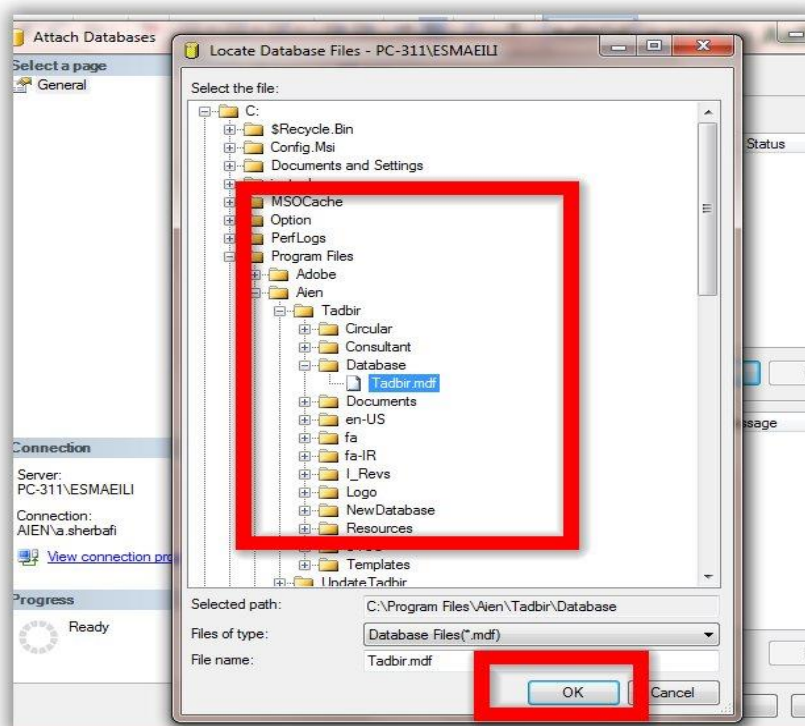
در پنجره ای که باز می شود بدون تغییر تنظیمات گزینه ok را کلیک نمایید :



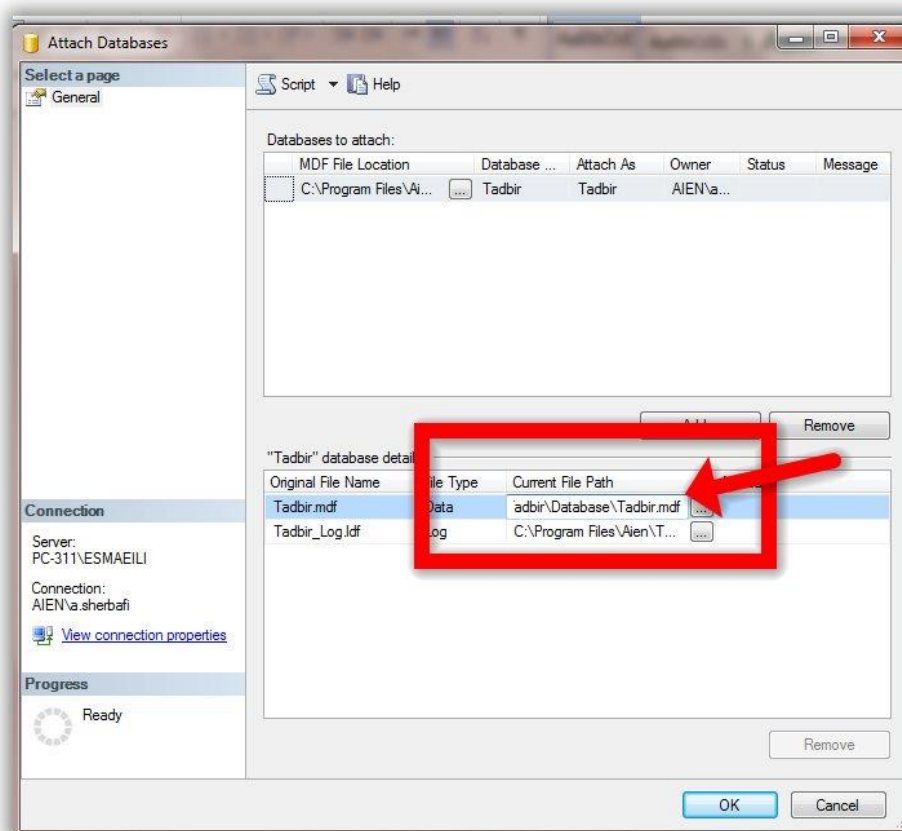
حال از ستون سمت چپ روی **Database** کلیک راست کرده و گزینه **Attach** را انتخاب کنید و در پنجره باز شده گزینه **Add** را کلیک کنید :



در پنجره باز شده از نمودار درختی موجود به مسیر نشان داده شده در شکل رفته و فایل **Tadbir.mdf** را انتخاب کنید و **ok** را بزنید :



حال در قسمت نشان داده شده در شکل زیر پسوند فایل **tadbir** را از **MDF** به **mdf** تغییر داده و **ok** را بزنید :



حال پنجره **sql server studio management express** را بسته و عملیات بروزرسانی که در مرحله پایگاه داده متوقف شده بود را ادامه دهید . اکنون می بایست در هر دو قسمت مسیر پایگاه داده جدید و موجود مسیر های یکسانی را داشته باشید . بروز رسانی را با زدن علامت چرخ دهنده و سپس عملیات همسان سازی تکمیل کنید .