## راهنمای نصب به روزرسانی نرم افزار تدبیر

کاربر گرامی جهت به روزرسانی نسخه های قبلی نرم افزار به نسخه دلخواه مراحل زیر را انجام دهید .

- ۱- کپی پشتیبان:
- 🛠 ابتدا از نسخه قبلی نرم افزار، بخش کپی پشتیبان را انتخاب نموده، سپس گزینه "نوشتن روی" را انتخاب نمایید.



سامانه جامع انتقال داده ( سجاد )	انتخاب محل ذخیره سازف اطلاعات لطفا مواردی که می خواهید انتقال یابند را انتخاب نمایید جستجو
	الفلاعات صورت وضعیت الفلاعات مناقصات 
انتقال	👘 فایلهای پیوست منزه ارسال تشود

در پنجره باز شده مسیر دلخواه جهت ذخیره اطلاعات را انتخاب نموده، سپس بر روی گزینه ذخیره کلیک نمایید.

زمانیکه پیغام اتمام عملیات نوشتن بر روی صفحه نمایان شد، دکمه تایید را انتخاب نمایید.

<b>U</b> - A -	
ونندروی	ارد گذشت. به نزم افراد خانج دست چین امد. امین دوشنبه ۱۷ مک ۱۳۷۷ می باشد.
	انتخاب محل ذخیره سازی اطلاعات لطفا مواردی که می خواهید انتقال یابند را انتخاب نمایید جستجو جستجو اطلاعات صورت اطلاعات صورت اسان کی اسان کی اسان کی کی اسان کی کی

در این مرحله کار ذخیره اطلاعات به پایان می رسد .

۲-به روز رسانی قفل

- 🖈 دراین مرحله باید کار به روز رسانی قفل سخت افزاری را انجام دهید .
- برای این منظور چنانچه برنامه به روز رسانی قفل تدبیر را از قبل نصب شده در سیستم خود دارید . کافی است بر روی آیکن
   کلیک کرده و در پنجره باز شده نام کاربری و کلمه عبور را جهت به روز رسانی قفل وارد نمایید .(در صورتیکه نام کاربری و کلمه
   عبور را فراموش کردید) میتواند با شماره های شرکت تماس بگیرید و نام کاربری و کلمه عبور را دریافت نمایید.

ست <mark>نام</mark> کارېزی و کلمه	یرای ورود به نرم افزار می باید	~
	عيور فود را وارد نمائيد.	$\cap$
	نام کارېرى :	
	کلمه عبور :	

- الله الما عنه الما المنه الماليد 🕻 💠 🔹
- چنانچه برای اولین بار از کلمه عبور استفاده میکنید پس از انتخاب دکمه تایید صفحه زیر نمایش داده می شود و از شما میخواهد
   به دلیل اولین ورود ,کلمه عبور فعلی که ۱۲۳ است به کلمه عبور دلخوه خود تغییر دهید .

مانه، می بایست کلمه عبور فود را تغییر دهید:	ليل اولين ورود به سا
کلمه عبور فعلی :	$\cap$
کلمه عبور مِدید:	
تکرار کلمه عبور مدید:	

- 🛠 سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید .
- در صفحه مدیریت قفل سخت افزاری گزینه درخواست قفل را انتخاب نموده و در صفحه باز شده کد مشتری که همان نام کاربری شما می باشد را وارد کرده و گزینه بارگذاری اطلاعات قفل را انتخاب نمایید . اطلاعات قفل نمایش داده میشود . در قسمت شرح درخواست ،درخواست نسخه مورد نظر را وارد کرده و گزینه ارسال را بزنید .

		Chillar
nthi can tay ca	and the second se	5 B #
	(72) Jak y Calelan (1945)) C	ک مشتور:
		and a substituted
		سوک قفل
	(الم ما يودك	144
		1000
		could pay a catacited
		-Contai
1		Calific ph
4		
	the second se	

سپس پیغامی مبنی بر ثبت درخواست شما بر روی صفحه نمایش داده میشود .

بعد از تایید درخواست شما توسط شرکت آیین , شما میتوانید در صفحه مدیریت قفل سخت افزاری گزینه ساخت قفل را بزنید . سپس پیغام نمایش داده شده را تایید کنید . با انجام این کار مرحله دوم نیز پایان پذیرفته و قفل شما به روز رسانی میشود.

<ul> <li>Press Install button to start extraction.</li> <li>Use Browse button to select the destination folder from the folders tree. It can be also entered manually.</li> <li>If the destination folder does not exist, it will be created automatically before extraction.</li> </ul>
Destination folder
C:\Program Files (x86) \Aien \UpdateTadbir
Tankalla kina manana
Installation progress

۳- به روز آوری نرم افزار

- بعد از انجام مراحل فوق می توانید فایل به روز رسانی مورد نظر را از روی سایت aien.net در قسمت دریافت فایل به روز
   رسانی مورد نظر را دانلود کرده و سپس مراحل نصب آن را مطابق با روش ذیل انجام دهید .
- پس از دانلود, بر روی فایل به روزرسانی راست کلیک کنید و گزینه runasadministrator را انتخاب کنید .در صفحه باز شده مطابق با تصویر زیر گزینه install را بزنید.



سپس مطابق با تصویر زیر گزینه yes to allرا بزنید .

- 🛠 در این مرحله صفحه به روز رسانی نرم افزار تدبیر باز شده و شما میتوانید گزینه شروع عملیات را بزنید .
  - سپس پيغام عمليات با موفقيت انجام پذيرفت نمايان ميشود .
  - الله المرحله بعدی در همین صفحه گزینه پایگاه داده را انتخاب نمایید . صفحه زیر نمایش داده میشود 🖈
- الجام گردد. 🖈 بر روی شکل چرخ دنده کلیک کنید . پیغامهای نمایش داده شده را تایید کنید تا این مرحله هم انجام گردد.

		میریت پایکاه داده به روز رسانی نرم افزار تدبیر
		طلاعات پایگاه داده
Tadbir	نام پایگاه داده :	ام سرور : AIENSQLSERVER
		نام کاربری : WindowsAuthentication @ © SqlAuthentication کلمه عبور :
		صال پایگاه داده
	C:\Program Files (x86)\Aien\Tadbir\DataBa C:\Program Files (x86)\Aien\Tadbir\DataBa	سیر پایگاه داده موجود : مسیر پایگاه داده جدید : ase\Tadbir.mdf
c:\Program	Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\	سیر پشتیبان گیری پایگاه داده موجود : MSSQL\Backup

Tadhir Undate Data

	Confirm file replace		23	
	The following file alr	eady exists		
	UpdateTadbirWinte ary.dll	er1397_10_12\Intero	p.IWshRuntimeLibr	
	Would you like to re	place the existing file		
Extracting	49, 152 modifie	2 bytes ed on 04/06/2018 06:	ق,ط 22	
Installatio	with this one?	2 bytes		

الله الما المرحله فوق مطابق با تصویر زیر گزینه عملیات همسان سازی را بزنید تا مرحله آخر انجام گردد.

			المحمد الم الم الم الم
<b>S</b> it		فزار تذبير	به روز رسانی نرم ا
			اطلاعات پایگاه داده
Tadbir	نام پایگاه داده :	.\AIENSQLSERVER	نام سرور :
		نام کاربری :	WindowsAuthentication 🧕
		کلمه عبور :	SqlAuthentication 🔘
C:\Program Files (x86)\Mic	les (x86)\Aien\Tadbir\DataBa rosoft SQL Server\MSSQL.1\I	se\Tadbir.mdf MSSQL\Backup : موجود :	مسیر پایگاه داده جدید : مسیر پشتیبان گیری پایگاه داده میچ
-	ان رسید	اتصال پایگاه داده با موفقیت به پای	می م

- سپس گزینه انتقال اطلاعات با موفقیت انجام پذیرفت نمایان میشود .
- 🛠 با انجام تمامی این مراحل به روز رسانی نرم افزار به پایان می رسد .
  - بر روی ایکن تدبیر در صفحه desktop کلیک کنید .
- چنانچه در انجام مراحل فوق با پیغام خطایی مواجه نشده باشید . کلیه اطلاعات پروژه ها بعد از به روز رسانی در نرم افزار باقی
   می ماند و نیاز به خواندن مجدد اطلاعات ندارید.



" شرکت مجری (آئین) "



خطا های بروزرسانی





믑



خطای ۱ : خطای عدم شناسایی قفل

این خطا زمانی ایجاد می شود که قفل سخت افزاری تدبیر را متصل نکرده باشید و یا اینکه ورژن قفل شما با نسخه آپدیت مورد نظر یکسان نباشد .



قفل سخت افزاری را نصب کنید و بروزرسانی را مجدد شروع کنید .

ابتدا بروزرسانی قفل را انجام دهید و سپس عملیات بروزرسانی را انجام دهید .





## خطای ۲ : خطای عدم وجود دسترسی به فایل های دیتابیس و SQL



در صورتی که قبل از انجام عملیات بروز رسانی امکان دسترسی به فایل های دیتا بیس تدبیر و محل قرارگیری فایل های پشتیبان SQL داده نشود در روند بروز رسانی با این خطا مواجه خواهید شد .

بعد از مواجهه با این خطا از عملیات بروز رسانی خارج شده و روند زیر را دنبال کنید .

دادن امکان دسترسی به فایل های دیتا بیس تدبیر :

به محل نصب نرم افزار مراجعه کنید

My computer-----Drive C ----- program(x86) ------Aien-----Tadbir-----DataBase

در این مسیر می بایست به دو فایل Tadbir.mdf و Tadbir\_log.ldf دسترسی بدهید :

به ترتیب روی فایل های ذکر شده راست کلیک کرده و عملیات زیر را برای هر کدام انجام دهید :













بعد از انجام مراحل بالا ok را بزنید ، به پنجره قبلی باز می گردید ، تیک گزینه Full Control را بزنید ومابقی پنجره ها را okکنید :





General Security Details	Previous Versions		
Object name: C:\Program	Files\Aien\Tadbir\Database\Tadbir.mc	5	F
	Permissions for Tadbir.mdf		
To continue, you must to view this object's sec	Security		
Do you want to continue		a <u>1202070</u> V	1 202220 14
	Object name: C:\Program Files	Aien\Tadbir\Data	base\Tadbir.mo
Continue	Group or user names:		
	& Everyone		
	NETWORK SERVICE     SOI Server2005MSSOI User	PC-311CESMAE	U (PC-311)
	Administrators (PC-311\Admin	histrators)	entre on tra
			Remove
	Permissions for Everyone	Allow	Deny
	Permissions for Everyone Full control	Allow	Deny
For spacial parmissions or an	Permissions for Everyone Full control Modify	Allow	Deny
For special permissions or ac click Advanced.	Permissions for Everyone Full control Modify Read & execute		Deny
For special permissions or ac click Advanced. Learn about access control	Permissions for Everyone Full control Modify Read & execute Read Write		Deny
For special permissions or ac click Advanced. Learn about access control	Permissions for Everyone Full control Modify Read & execute Read Write		Deny

تمامی عملیات فوق میبایست برای تمام فایل های زیر انجام شود :

- My computer-----Drive C ----- program(x86) ------Aien-----Tadbir-----DataBase-----Tadbir.mdf
- My computer-----Drive C ----- program(x86) ------Aien-----Tadbir-----DataBase-----Tadbir\_log.ldf
- پوشه My computer-----Drive C ----- program(x86) ------Aien
- يوشه My computer----Drive C ----- program(x86)------ Microsoft SQL Server----MSSQL1-----MSSQL---Backup
- يوشه My computer-----Drive C ----- program(x86)------ Microsoft SQL Server----MSSQL1------MSSQL
- يوشه My computer-----Drive C ----- program(x86)------ Microsoft SQL Server----MSSQL1

![](_page_11_Picture_11.jpeg)

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

بعد از انجام مراحل فوق مجددا عمليات بروز رساني را از ابتدا انجام دهيد .

خطای 3: خطای مربوط به آدرس مسیر پایگاه داده موجود و جدید

			منیریت پایگاه ناند
<b>N</b> it			به روز رسانی نرم افزار تذبیر
			اطلاعات بایگاه داده
Tadbir	نام پایگاه داده :	AIENSQLSERVER	نام سرور :
		: -	نامر کاربره WindowsAuthentication 🍥
			🕥 SqlAuthentication
			اتصال پایگاه داده
🙀 🕕 C:'	\Program Files (x86)\Aien\Tadbir\Databa	se\Tadbir.MDF	مسیر پایگاه داده موجود :
💽 🕕 C:'	\Program Files (x86)\Aien\Tadbir\DataBa	se\Tadbir.mdf	مسير پايگاه داده جديد :
C:\Program File	s (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\	MSSQL\Backup	مسیر پشتیبان گیری پایگاه داده موجود :
Common Providence Common Provi			
í			202
Q:			weos

گاهی اوقات در مرحله بروزرسانی در مرحله پایگاه داده مسیر پایگاه داده موجود و جدید یکسان نیست در هنگام مواجهه با این خطا پنجره پایگاه داده را ببندید و پنجره بروزرسانی را نگه دارید .

به مسیر زیر رفته و فایل detachdb.exe را کلیک راست کرده و گزینه run as adminidtrator را بزنید . پنجره کامند باز شده و بعد از انجام پردازش به صورت اتوماتیک بسته میشود.

حال از قسمت استارت ویندوز نرم افزار Sql Server management studio express را به صورت run as administrator اجرا کنید :

![](_page_12_Picture_9.jpeg)

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

ct Explorer	+ ‡ ×			
B = Y D		Connect to Serve	r	×
		SQL Ser	Windows Server Syst	em
		Server te:	Database Engine	2
		Server in me: Authentination:	Windows Authentication	
		Usern	AICAN-shaket	5
		Password:	Remember password	-
				_
		Con	nect Cancel Help Options >>	

دقت شود در قسمت server name حتما بعد از نام کاربر ، AIENSQLSERVER درج شده باشد .سپس گزینه CONNECT را کلیک کنید .

از ستون سمت چپ پوشه DATABASE را باز کرده سپس روی پوشه تدبیر کلیک راست کرده و گزینه TASK و سپس Detach را کلیک کنید :

![](_page_13_Picture_4.jpeg)

![](_page_14_Picture_1.jpeg)

ile Edit View To	ools Window Community	y Help
👤 New Query 🛛 🛅 🗐	de   😂 🔩 💘 📓 🥔 🕻	A 🗉 📴 🐉 🚰 🖕 🦓 🚺
ojec explorer	<b>▼</b> + X	/ Summary
9 - T 🗗		
PC-311\ESMAEIL	I (SQL Server 9.0.4035 - AIEN	
🛛 📄 Databases		Tadhir
🕀 🧰 System Da	atabases	
OldVersio	nladbir	PC-311\ESMAEILI\Data
B Security	New Database	
🛛 🦕 Server Obj	New Query	Name
Replicatio	Script Database as 🔹 🕨	🛅 Database Diagrams
Manageri	Tasks 🕨	Detach
	Reports +	Shrink +
	Rename	Back Up
	Delete	Restore •
	Refresh	Generate Scripts
	Properties	

در پنجره ای که باز می شود بدون تغییر تنظیمات گزینه ok را کلیک نمایید :

![](_page_14_Picture_5.jpeg)

![](_page_15_Picture_1.jpeg)

General       Databases to detach:         Databases Name       Drop Updat Keep Status Message         Tadbir       ✓ Ready	Select a page	CP Content - Poul						
Databases to detach: Database Name Drop Updat Keep Status Message Tadbir Ready Ready Server: PC-311LESMAEILI Connection: AIENva sherbafi View connection properties Yogress Ready	😤 General							
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a sherbafi		Databases to detach:						
Connection Server: PC311LESMAEILI Connection: AIENa.sherbafi		Database Name	Drop	Updat	Кеер	Status	Message	
Connection Server: PC-311LESMAEILI Connection: AIEN/a sherbafi		Tadbir			V	Ready		
Connection Server: PC-311LESMAEILLI Connection: AIENta sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIENVa.sherbafi								
onnection Server: PC-311/LSMAEILI Connection: AIEN\a.shetbafi								
Connection Server: PC-311/LESMAEILLI Connection: AIEN\a sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi Progress Ready								
Connection Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi								
Connection Server: PC-311\ESMAELLI Connection: AIEN\a.sherbafi  Progress Ready Ready								
Server: PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a sherbafi View connection properties Progress Ready	Connection							
PC-311\ESMAEILI Connection: AIEN\a.sherbafi  View connection properties Progress Ready	Server:							
Connection: ALEN'a sherbafi View connection properties Progress Ready	PC-311\ESMAEILI							
Progress Ready Ready	Connection:							
Image: Wew connection properties           Progress           Ready	AIEN va.sherbafi							
Progress Ready	View connection properties							
Ready	2	6						
Ready	rogress	8						
1485 C	Ready							02
	41 B 0							
							OK	

حال از ستون سمت چپ روی Database کلیک راست کرده و گزینه Attach را انتخاب کنید و در پنجره باز شده گزینه Add را

کلیک کنید :

![](_page_15_Picture_6.jpeg)

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

![](_page_16_Picture_1.jpeg)

Select a page	🔄 Script 👻 🚺 Help					
	Databases to attach:					
	MDF File Location	Database	Attach As	Owner	Status	Message
				Add		emove
	Database details:					
101	Original File Name File	Type Current	Path	М	essage	
Connection			-			
Server: PC-311\ESMAEILI Connection:						
View connection properties						
Progress						
Ready						

در پنجره باز شده از نمودار درختی موجود به مسیر نشان داده شده در شکل رفته و فایل Tadbir.mdf را انتخاب کنید و ok را بزنید :

ielect a page			
P General	Select the file:		
	C:	Ja Dia	-
		Msi	Statu
	E Docum	ents and Settings	
		ache	E
	Option		
		n Files	
	Ad	bbe	
	Aie	n	
	📕 📄 🖨	Tadbir	
	E E	Circular	
		Consultant	
		Tadbir mdf	
		Documents	
		i en-US	sage
onnection		🚰 fa	
C		fa-IR	
PC-311\ESMAEILI			
Connection:		NewDatabase	
AIEN\a.sherbafi		E Resources	
Wew connection			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Update Tadbir	+
rogress	Selected path:	C:\Program Files\Aien\Tadbir\Data	abase
Ready	Files of type:	Database Files(*.mdf)	-
4404	File name:	Tadbir.mdf	
	and the second second second		

![](_page_16_Picture_6.jpeg)

![](_page_17_Picture_1.jpeg)

حال در قسمت نشان داده شده در شکل زیر پسوند فایل tadbir را از MDF به mdf تغییر داده و ok را بزنید :

atabases to attach: MDF File Location C:∖Program Files∖	Ai	Database Tadbir	Attach As Tadbir	Owner AIEN\a	Status	Message
MDF File Location C:\Program Files∖	Ai 📖	Database Tadbir	Attach As Tadbir	Owner AIEN\a	Status	Message
C:∖Program Files∖	Ai	Tadbir	Tadbir	AIEN\a		
			F			Bemove
Fadbir'' database detai						
riginal File Name	ile Type	e Current I	File Path	1		
Fadbir.mdf	Data	adbir\Da	atabase\Tadbir	.mdf		
Fadbir_Log.ldf	.og	C:\Prog	am Files\Aien\	.T		
	_					
						Remove
	Fadbir" database deta higinal File Name Fadbir.mdf Fadbir_Log.ldf	Fadbir" database detai Iniginal File Name Fadbir.mdf Data Fadbir_Log.ldf	Fadbir'' database detai briginal File Name ile Type Current f Fadbir.mdf Data adbir\Da Fadbir_Log.ldf og C:\Progr	Fadbir" database detai briginal File Name ile Type Current File Path Fadbir_mdf Data `adbir∖Database\Tadbir Fadbir_Log.ldf og C:\Program Files\Aien\	Fadbir" database detai higinal File Name Fadbir.mdf Data adbir\Database\Tadbir.mdf og C:\Program Files\Aien\T	Fadbir" database detai higinal File Name Fadbir.mdf Fadbir_Log.ldf og C:\Program Files\Aien\T

حال پنجره sql server studio management express را بسته و عملیات بروزرسانی که در مرحله پایگاه داده متوقف شده بود را ادامه دهید . اکنون می بایست در هر دو قسمت مسیر پایگاه داده جدید و موجود مسیر های یکسانی را داشته باشید . بروز رسانی را با زدن علامت چرخ دهنده و سپس عملیات همسان سازی تکمیل کنید .

![](_page_17_Picture_5.jpeg)